

○ 「情報提供ガイドライン」 に対する鉄軌道事業者における情報提供の実施状況調べ (平成22年度)
 (事業者名 : 若桜鉄道株式会社)

No. 1

鉄軌道業の情報提供ガイドライン	情報提供実施状況		
	実施の時期	具体的な提供方法	摘要
I. 事業者の財産等に関する情報提供 ① 事業計画の概要 ② 決算の内容 ③ 前年度決算との比較・分析 ④ 設備投資実績・計画 (前年度までの実績、当年度計画) ⑤ 経営合理化の状況 ⑥ 環境、技術開発への取組状況	I	I	
	② 株主総会終了後	○鳥取県庁よりプレス発表	
II. 運賃に係る情報提供 (1) 運賃改定時に情報提供するもの ① 申請の内容 (申請理由、申請の概要、改定率・増収率一覧、申請・現行運賃比較表) ② 鉄軌道部門収支の実績及び推定 (実績年度及び平年度鉄軌道部門収支) ③ 運賃・料金収入内訳 ④ 需要見通し (平年度の需要見通し) ⑤ 設備投資実績・計画 ・ 設備投資実績と計画 (過去3ヶ年度～平年度) ・ 主要プロジェクトの内容 (目的、効果、施工区間、工事費、完成予定) ⑥ これまでの経営合理化の状況及び今後の取り組み ⑦ 運賃・料金の多様化の内容 (新たな制度の創設、営業割引の内容等 (既設分の紹介を含む)) ⑧ 利用者サービスの向上策 (上記⑤⑦の項目との重複も可) ⑨ 情報へのアクセスについての情報 (運賃・料金に関する問合せ先)	II		
	⑦通年	○弊社ホームページ、電話	
	⑨通年	○弊社ホームページ、電話	

鉄軌道業の情報提供ガイドライン	情報提供実施状況		
	実施の時期	具体的な提供方法	摘要
(2) 随時に情報提供するもの 運賃・料金の多様化の内容（運賃・料金のメニュー一覧、新設の営業 の状況（既設分を含む）等）	(2) 通年	○弊社ホームページ	
Ⅲ. 安全、サービスに関する情報提供	Ⅲ		
(1) 随時情報提供するもの			
① サービスに関する基本的な情報（ダイヤ、遅延等の情報）	① 通年	各駅遠隔放送、電話	
② サービスの水準 <ul style="list-style-type: none"> ・ 輸送実績、混雑率、所要時間 ・ 乗継ぎ利便性（相互直通運転、共通乗車券等に関すること） ・ 駅施設に関する情報（構内地理案内、乗換に要する時間、駐車 駐輪場の有無、トイレの有無、バリアフリー化設備の整備状況 ・ 車両設備に関する情報（車両の種別、主要な設備の状況、）バリア フリー化設備の状況 等） 			
③ 運賃・料金の多様化の内容（運賃・料金のメニュー一覧、新設の営 割引の状況（既設分を含む）等）	③ 通年	○弊社ホームページ	
④ 安全に関する情報（個別の事故対策 等）			
⑤ 情報へのアクセスについての情報（運賃・料金、列車時刻等に関す 問合せ先）	⑤ 通年	○電話、メール及び弊社ホームページ	
(2) 定期的に情報提供するもの			
① 安全への取組状況（安全対策、事故件数 等）			
② 利用者意見及びその対応（利用者から寄せられた質問、要望及びそ 対する回答、改善内容の紹介）	② 通年	○電話、メール及び弊社ホームページ	